

MARIE-LOU LE TALLEC

CUSTOMER EXPERIENCE & MARKETING LOVER

EXPÉRIENCES



Shanty Biscuits

2018 - aujourd'hui

Shantyvores Happiness

- Responsable de la relation client et du SAV (env. 2000 commandes /mois et > 2M€ de CA par an) : support par téléphone, e-mails, réseaux sociaux, chat. Shanty Biscuits obtient la note de 4,7/5 sur TrustPilot (sur + de 900 avis)
- Gestion de la logistique et du transport
- Missions Sales B2C et B2B (devis, factures, relances)



Freelance

2014 - aujourd'hui

Communication & marketing digital

- Création de sites web (WordPress)
- Conseil en communication et marketing digital
- Rédaction de contenus et articles de blog
- Inbound Marketing et Réseaux sociaux



StyQR

2017 - 2019

CMO / COO (projet personnel)

- Stratégie de marketing digital et d'acquisition client
- Mise en place d'un CRM (Suite Freshdesk)
- Gestion du service client (mails, téléphone, réseaux sociaux...)
- Animation du blog et des réseaux sociaux



Preppy Sport

2016 - 2018

Bras droit de la CEO

- Gestion de la relation client et du SAV (21 000 clients)
- Gestion de la communication (réseaux sociaux, blog, Ads, print...) et suivi des performances
- Mise en place de processus, analyses, suivi des datas
- Amélioration du site internet
- Vente en direct (stands lors d'évènements)
- Recrutement, formation et management de l'équipe de stagiaires



Savoir Oser la Solidarité

2014 - 2016

Chef de projet & Community Manager

- Community Manager de l'association solidaire & humanitaire (17 projets, 200 membres)
- Chef de projet solidaire au Burkina Faso (Management d'une équipe de 20 étudiants, préparation de la mission et récolte de fonds au cours de l'année).



CONTACT

☎ 06 74 13 58 60

✉ marielou.letallec@gmail.com

📍 Vitrolles (13) - 🌐 Mobile

FORMATIONS

2014 - 2018

Grenoble Ecole de Management

Master 2 : Marketing, communication et entrepreneuriat

2012 - 2014

CPGE Economique & Commerciale

Lycée Saint Charles - Marseille

2012

Baccalauréat ES - Marseille

Mention Très bien

OUTILS WEB

- Mailchimp / Sendinblue
- Slack / Trello / Asana
- Prestashop / Wordpress / Shopify
- FrontApp / Zendesk / Botmind
- Canva / Hootsuite / Later

LANGUES

- Anglais (TOEIC : 660/690)
- Espagnol (scolaire)

PASSIONS

- Equitation (Galop 7)
- Course à pied
- Agility (club canin)
- Cuisine et pâtisserie
- Informatique